

Client : SUPERCEED (M) Sdn Bhd  
Publication : Nanyang Siang Pau  
Date : 26 February 2011  
Circulation : 114,049  
Size : 13.1x21.8  
Title : Use Technology Wisely To Create  
Greatest Efficiency  
Section : Nation  
Page : A3



林祥才（中）推介“整合虚拟客服联络中心”后，从陈彦里（左）手中接过纪念品，右为沙里尔。

## 林祥才：善用新科技 为企业创造最大效益

（吉隆坡 25 日讯）财政部副部长拿督林祥才今日推介以“云端计算”为基础的整合虚拟客服联络中心，将上述最新科技融入传统的客服联络中心，能为企业带来最大经济效益。

他说，资讯通讯科技被视为引领国家走向

高收入先进国的关键之一，政府十分鼓励领域善用和开发科技的无限潜能。

“调查指出，不包括日本在内的许多亚太区中小企业，愿意花费 114 亿美元（344 亿令吉）在云端计算科技上，也成为全球云端计

算需求增加最快的区域。”

他今日在推介上说，有关科技为企业提供革新创意的解决方案，从而提高效率、节能，同时适用于各大型和中小型企业。

其他列席者包括 Superceed (M) 有限公司总裁陈彦里和 Kumpulan Modal Perdana 私人有限公司总裁沙里尔等。

## 整合虚拟客服中心 可省空间硬件设备

推出整合虚拟客服联络中心的 Superceed (M) 有限公司总裁陈彦里指出，有关服务以网络为运作基础，客户企业可省去办公空间和硬件设备，达到节省的效益。

“这意味着欲成立客服联络中心的企业，不必再负担设备成本和维修经费，只需根据网络使用量缴付账单。

“其公司也是全马第一间提供上述服务的企业。”

他表示，在有关运作基础上，客服联络中心的服务员乐意不必在公司工作，只要有网络的地方即可，解决地理位置上的局限。

他说，其公司目前已接获三项工程，预料今年内可接到 15 项工程，同时也计划将业务扩展至新加坡、菲律宾、印度、中国等。

Summary : SUPERCEED's Virtual Contact Centre eliminates the need for businesses to invest in hardware and software. Its pay-as you-go approach allows for cost savings and more efficient use of services.